

# Camping L'Estuaire St Thomas de Conac

## CHARTRE INFORMATIVE COVID-19 « 2020 »

Nous sommes persuadés que le camping est le meilleur mode de vacances pour vous évader après ces semaines de confinement.

Vous serez dans de grands espaces naturels dans des logements Individuels bien équipés de cuisine et de sanitaires pour une autonomie totale.

Concernant le fonctionnement du camping, nous respectons scrupuleusement les règles sanitaires.

❖ De nouvelles procédures mise en place pour protéger les familles et le personnel

### ➤ LE PERSONNEL DU CAMPING :

- Chaque membre du personnel sera équipé de protection individuelle et sera formé aux gestes barrières.

### ➤ LA RÉCEPTION, VOTRE ARRIVÉE :

- Dès votre arrivée, veuillez-vous inscrire à la réception, pour recupérer votre clé et votre badge d'entrée.
- Respectez les règles de distanciation physique dans la file d'attente. **Le port du MASQUE est OBLIGATOIRE.**
- Règle de circulation avec une entrée et une sortie respective, **limité à 1 personne dans la réception.**
- Du gel hydro alcoolique est mis à votre disposition dès l'entrée de la réception : merci de bien désinfecter les mains en entrant.

- Votre arrivée :

- Arriver à partir de 15h jusqu'à 19h maximum, veuillez-vous présenter à la réception (1 personne par famille) et attendre votre tour.
- Afin de gagner du temps, nous vous recommandons de préparer le nécessaire avant votre arrivée : récépissé de réservation, règlement du solde du séjour ainsi que le ou les chèques de caution (merci de bien vouloir privilégier la caution en chèque).

- Le départ :

- Afin de protéger notre équipe, **l'état des lieux de départ ne se fera PLUS le samedi matin à votre départ.**
- Il vous faudra libérer la location le samedi avant midi et déposer les clés et le badge barrière dans la boîte à clé de la réception.
- **Nous procéderons à l'état des lieux ultérieurement (dans les 24 à 48h après votre départ).**  
Si aucun problème n'est rencontré, la caution sera détruite.

➤ **LE NETTOYAGE :**

- À la suite du contexte dans lequel nous sommes actuellement et pour votre sécurité, nous mettrons en place cette année de nouvelles procédures de nettoyage.
- Produit désinfectant plus spécifique (fiche produit visible sur demande).
- Aération prolongée des locaux.
- Espace commun désinfecter régulièrement avec une attention particulière aux zones les plus propices à la propagation du virus : poignées, portes, interrupteurs, télécommande, robinets ..

➤ **LES HEBERGEMENTS :**

- Votre hébergement reste vacant aussi longtemps que possible avant votre arrivée.
- Les endroits présentant des risques accrus sont nettoyés en profondeur (poignées de portes, sanitaires, électroménagers, etc..).
- Notre protocole de désinfection est réalisé avec des produits de haute qualité.
- Pour votre confort, nous vous demandons de **venir avec VOS PROPRES draps et couettes.**

➤ **LES PISCINES :**

- L'eau de nos piscines est chlorée, désinfectée et désinfectante. **Elle tue les virus.**
- Elle est (et depuis toujours) analysée et contrôlée très régulièrement par l'autorité gouvernementale : ARS (Agence régionale de la santé).
- Toutes nos piscines sont équipées de sondes électroniques et automatiques qui régulent l'injection de chlore dans les bassins ainsi que les pataugeoires.
- La piscine sera ouverte en mode dynamique pour limiter les rassemblements donc **PAS** de transats (bain de soleil) sur les plages de celle-ci.

➤ **LES ANIMATIONS :**

Animation restreinte suivant le protocole sanitaire : les animations sont affichées au bar.

➤ **LAVERIE :**

- Du **gel hydroalcoolique** est mis à votre disposition dès l'entrée de la laverie : **merci de bien désinfecter les mains en entrant.**
- **Limité à 1 personne dans la laverie.**
- **Le port du MASQUE est OBLIGATOIRE.**

➤ **BAR/RESTAURANT/SNACK :**

- **Le port du MASQUE est OBLIGATOIRE.**
- Sens de circulation dans le bar/restaurant.
- **Du gel hydroalcoolique** est mis à votre disposition dès l'entrée du bar/restaurant et **OBLIGATOIRE**.
- **Restauration :**
  - Le bar restaurant respectera les règles imposées soit **un maximum de 10 personnes par table** et un espace d'un mètre entre chaque table pour la restauration **sur place**.
  - Pour la restauration à **emporter**, pas de changement, vous venez récupérer votre commande qui sera servi dans des plats ou assiettes jetables.
- **Bar :**
  - Consommation possible sur place mais uniquement sur table, pas de consommation prise au comptoir.

➤ **LOISIRS/SPORT :**

- L'aire de jeux, le terrain de pétanque ainsi que les terrains de sport (basket, tennis et volley) sont ouverts car en extérieur mais le respect de la **DISTANCIATION** est de mise.
- **PLUS** de prêt de matériel (raquette, balles, etc...) pour les terrains de basket, tennis, volley, la salle de ping-pong et le terrain de pétanque.
- Salle de jeux (billard et baby-foot) **ouverte**. Du gel hydro alcoolique est mis à votre disposition à l'entrée de la salle de jeux et **OBLIGATOIRE**.
- Salle de musculation : du **gel hydroalcoolique** est mis à votre disposition à l'entrée et **OBLIGATOIRE** (l'accès reste **GRATUIT**) avec dispositif de désinfection du matériel sur place (**par vos soins, avant et après chaque usage**).
- Notre équipe désinfecte régulièrement tous les bâtiments, mais le dispositif de désinfection mis à disposition dans la salle de musculation **et à effectuer par vos soins, vous permet d'être sûre de la désinfection.**

➤ **SANITAIRE COMMUN :**

- Sens de **CIRCULATION** et **DISTANCIATION** à respecter et **OBLIGATOIRE**.
- **Se désinfecter les mains est OBLIGATOIRE « avant l'accès au sanitaire » :**  
→ dans « **les lavabos espaces désinfection** » se situant à chaque entrée du grand bloc sanitaire,
- **Veuillez scrupuleusement respecter la distanciation.**
- **Port du masque OBLIGATOIRE**, évidemment vous pourrez retirer votre masque dans les douches et WC individuelles.

➤ **REPARATION DIVERSE ET CHANGEMENT DE BOUTEILLE DE GAZ :**

Nos techniciens peuvent être amenés à devoir changer la bouteille de gaz de votre hébergement, rallumer le chauffe-eau ou effectuer des petites réparations.

Lors de leur présence, nous vous demanderons de bien vouloir respecter la **DISTANCIATION** avec celui ou celle-ci.

**A NE PAS OUBLIER DANS VOS BAGAGES :**

- **DRAPS, COUETTES** ou **COUVERTURES** (n'hésitez pas à nous envoyer un mail ou à nous appeler pour savoir quelle taille de drap apporter d'après votre hébergement loué)
- Masques (au minimum pour tous les adultes) car au sein du Camping, **le port du MASQUE est OBLIGATOIRE à la réception, bar/resto/snack, à la laverie, ... etc.**
- Vos raquettes (tennis et ping-pong), ballon (basket, volley, foot) et/ou boules de pétanque pour pouvoir tout de même profiter de nos espaces sportifs gratuits.
- **De privilégier la caution par chèque.**

**Nous faisons tout notre possible pour que vos vacances se passent au mieux mais il en va du bon sens et du respect de chacun concernant les réglementations instaurées.**

**Nous vous demandons donc de bien respecter les distanciations entre vous et les autres campeurs, les balisages et sens de circulation mis en place ainsi que les affichages.**

**Nous savons que le camping est le lieu de vacances idéal pour se faire de nouveaux amis, rencontrer de nouvelles personnes, et tout cela est encore possible tout en respectant les distanciations.**

**Nous nous faisons déjà une joie de vous avoir bientôt parmi nous !**  
**L'équipe du Camping de L'Estuaire**

**CI-JOINT CHARTRE INFORMATIVE COVID-19 « 2020 » :**

**MERCI DE BIEN VOULOIR NOUS LA RETOURNER, ou DE L'APPORTER, signée et datée.**

**(UNIQUEMENT page 5, pour pouvoir garder PRECIEUSEMENT ces informations très utiles pendant toute votre séjour au camping de l'Estuaire).**

**CAMPING L'ESTUAIRE 17150 St Thomas de Cônac** Tél. : 05 46 86 08 20  
**Site : [www.lestuaire.com](http://www.lestuaire.com) email : [lestuaire@wanadoo.fr](mailto:lestuaire@wanadoo.fr)**

**SAISON** : 20 \_\_

**N° DE LOCATION** : \_\_\_\_

**NOM & Prénom**  
**Adresse postale**

**Location**

**Réservé du .....** au .....

**Gestes barrières et consignes sanitaires à respecter suite au COVID19 :**

Concernant le fonctionnement du camping, nous respectons scrupuleusement les règles sanitaires et de nouvelles procédures simples ont été mise en place pour VOUS protéger ainsi le personnel du Camping.

Par conséquent, nous vous demandons de signer la "Charte Informatrice COVID19" et de nous la retourner signée, en vous engageant de bien respecter les gestes barrières et les consignes sanitaires ainsi les procédures qui ont été mis en place par le Camping l'Estuaire.

Fait à \_\_\_\_\_ le \_\_\_\_\_

Nom et prénom \_\_\_\_\_

**Signature portant la mention « lu et approuvé »**